



## Algemene inschrijfvoorwaarden UvA Talen B.V.

### 1. Facturatie

U ontvangt een aantal werkdagen na inschrijving een factuur van UvA Talen B.V. Indien u wenst dat de factuur naar een werkgever of andere sponsor wordt verzonden, kunt u deze optie TIJDENS het inschrijfproces selecteren. U dient dan de factuurgegevens van de organisatie en de gegevens van een contactpersoon in te vullen. Wij controleren vervolgens bij uw sponsor/werkgever of er akkoord is voor facturatie. Na verzending kan de factuur niet meer worden aangepast.

1. De factuur dient binnen 21 dagen te worden voldaan, tenzij de training voor de vervaldatum van de factuur van start gaat. In dat geval staat de juiste vervaldatum vermeld op uw factuur.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder betaling, behoudt UvA Talen zich het recht voor om de deelnemer toegang tot de cursus (tijdelijk) te ontzeggen. Het volledige cursusbedrag dient echter in alle gevallen te worden voldaan (zie hieronder 'Annuleringsvoorwaarden').

### 2. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door de cursist:

1. Op uw inschrijving is de wettelijke bedenktijd bij koop op afstand van toepassing. U kunt uw inschrijving kosteloos schriftelijk annuleren binnen 14 dagen vanaf het moment van registratie, mits u dit ten minste twee weken vóór aanvang van de geboekte cursus doet. Indien u na 14 dagen vanaf het moment van registratie, doch ten minste twee weken vóór aanvang van de geboekte cursus, wilt annuleren, wordt er € 50,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien u korter dan twee weken voor aanvang van de geboekte cursus annuleert, blijft in elk geval het volledige cursusbedrag (100%) verschuldigd.
2. Indien u uw inschrijving wilt verplaatsen naar een andere periode, wordt er € 50 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Onder schriftelijke annulering wordt verstaan: per e-mail via [trainers@uvatalen.nl](mailto:trainers@uvatalen.nl).

Annulering door UvA Talen:

4. Bij groepen met onvoldoende deelnemers (minder dan zes deelnemers) behoudt UvA Talen zich het recht voor om een cursus te annuleren. Eventueel betaalde cursusgelden worden volledig gerestitueerd. UvA Talen hanteert een restitutietermijn van 21 dagen.
5. UvA Talen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onkosten gemaakt door de deelnemer als gevolg van een annulering (zoals reis- of verblijfskosten).

### 3. Kortingen

1. UvA Talen biedt de volgende deelnemers een korting van € 25: doorstromers vanuit andere cursussen, studenten (hbo/wo), UvA-medewerkers, leden van alumnivereniging AUV. Daarnaast biedt UvA Talen (tijdelijk) korting aan medewerkers van diverse instanties.
2. Het is alleen mogelijk een korting te combineren met doorstroomkorting (terugkerende cursist). Andere kortingscombinaties zijn niet mogelijk.
3. Kortingen via een kortingscode kunnen enkel met doorstroomkorting worden gecombineerd. Een kortingscode zonder vervaldatum is slechts geldig voor één cursus, tenzij anders vermeld.
4. Wij vragen u na inschrijving aan te tonen dat u recht hebt op korting door uw collegekaart (student), AUV-pas (lid AUV) of medewerkerskaart (medewerker UvA) te tonen. Indien u dit niet doet vervalt uw recht op korting. Uw inschrijving komt echter niet te vervallen.

### 4. Privacy

1. UvA Talen hecht veel waarde aan uw privacy. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Bovendien zal alle gevoelige (persoonlijke) informatie over onze cursisten, evenals bedrijfsinformatie van cursisten, die ons in het kader van onze taaltrainingen ter ore komt, door UvA Talen worden beschouwd als strikt vertrouwelijk en niet worden gedeeld met partijen buiten UvA Talen.
2. We behouden ons het recht voor om cursisten incidenteel aankondigingen over ons cursusaanbod per e-mail toe te zenden.

### 5. Wijzigingen

UvA Talen behoudt zich te allen tijde het recht voor deze betalings- en annuleringsvoorwaarden te wijzigen.