



Voor ons vertaalbureau zoeken wij per medio juni 2019 een:

Medewerker Traffic (16-24 uur/week)

UvA Talen is het zelfstandige talencentrum van de Universiteit van Amsterdam en opereert als onafhankelijke onderneming. Voor de afdeling Vertalers zijn we op zoek naar een Medewerker Traffic op deeltijdbasis. Je werkt in een dynamisch team van ca. 10 personen en vormt de schakel tussen klant en vertaler. Klantvriendelijkheid staat bij ons hoog in het vaandel en we verwachten te allen tijde een vriendelijke en oplossingsgerichte aanpak. Als lid van het traffic team fungeer je als spin in het web en ben je in staat onder tijdsdruk meerdere dingen tegelijk te coördineren. Je werkt nauwkeurig en efficiënt, zowel binnen het team als voor jezelf.

Tot de taken behoren:

- Aannemen, coördineren en afleveren van vertaal- en redactieopdrachten voor verschillende klanten (via e-mail/telefoon);
- Bewaken van deadlines;
- Benaderen en coördineren van interne en externe vertalers en revisoren;
- Onderhouden van contacten met diverse klanten;
- Opstellen van offertes;
- Beheren en bijwerken van terminologielijsten en stijlgidsen;
- Verrichten van ondersteunende werkzaamheden t.b.v. het vertaalteam (bestanden converteren, geheugens exporteren, voorbereiden/verwerken van bestanden, etc.);
- Verwerken, coördineren en afhandelen van klachten;
- Afwikkelen/voorbereiden van inkomende en uitgaande facturen.

Wij zoeken een administratieve kracht die voldoet aan de volgende kenmerken:

- Accuraat en georganiseerd, maar met een flexibele aanpak;
- Een uitstekende beheersing van het Nederlands en Engels in woord en geschrift;
- Commercieel inzicht;
- Stressbestendig (ervaring met werken met klanten onder grote druk);
- Voorkomende presentatie richting klanten;
- Klantgerichte instelling, oplossingsgerichte aanpak;
- Bereid om hard te werken;
- Uitstekende relevante computervaardigheden;
- Ervaring met CAT-tools is een pre;
- Een talige achtergrond en/of professionele ervaring in de talensector is een pre.

Salariëring is afhankelijk van leeftijd en ervaring en is marktconform.

U kunt uw schriftelijke sollicitatie, vergezeld van een toegespitst cv per mail sturen naar vacatures@uvatalen.nl. De sollicitatietermijn sluit op 19 mei 2019.

Vragen over deze vacatures kunt u mailen naar hetzelfde adres.