



Universiteit van Amsterdam

UvA Talen

WWW.UVATALEN.NL

UvA Talen is op zoek naar een

MEDEWERKER TRAININGEN

(36-38 uur per week)

Tot de taken behoren:

- Organiseren en coördineren van taaltrainingen in diverse talen;
- (Potentiële) cursisten/klanten te woord staan (ook telefonisch);
- Afhandelen van verzoeken en aanvragen via de mail;
- Adequaat inspringen op wensen van klanten;
- Uitvoeren en aansturen van administratieve processen (zoals offertes, cursusbevestigingen, facturatie, betalingen, evaluaties en certificaten);
- Accuraat verwerken van afspraken in ons CRM;
- Meedenken over het verbeteren van onze werkprocessen;
- Inplannen van docenten en lesruimten, voorraadbeheer materialen, afspraakbeheer;
- Instrueren en begeleiden van nieuwe docenten; ondersteunen vaste docenten;
- Zorgdragen voor schone en representatieve leslokalen/pauzeruimtes.

Competenties:

- Teamspeler met een positieve instelling;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Zeer klantgericht, ook onder grote druk en in onverwachte situaties;
- Representatief naar verschillende (internationale) doelgroepen;
- Ten minste hbo-werk- en denkniveau;
- Vaardig met alle gangbare digitale kantoorapplicaties;
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels; kennis van overige talen is een pré;
- Bereid hard te werken (incidenteel ook 's avonds en in het weekend).

Over UvA Talen

UvA Talen is het zelfstandige talentencentrum van de Universiteit van Amsterdam. Wij verzorgen een brede reeks taaldiensten zoals vertalingen, tekstredactie, tolkdiensten en taaltrainingen. Ons vaste programma voor groepstrainingen is met twaalf talen het meest uitgebreide in de regio Amsterdam. Daarnaast verzorgen wij diverse trainingen in-company en op individuele basis. Voor de coördinatie van de taaltrainingen zoeken wij een medewerker ter versterking van ons huidige team.

Wat bieden wij?

Een boeiende, afwisselende baan. Je werkt in een talige, internationale werkomgeving met enthousiaste collega's. Je kunt groeien in je functie en zelf nieuwe talen leren. Salarisering is afhankelijk van leeftijd en ervaring.

Solliciteren

Stuur je motivatie en CV uiterlijk 25 februari 2019 naar vacatures@uvatalen.nl.

Vragen over deze vacature kun je mailen naar hetzelfde adres.