

Datenschutz- und Cookie-Erklärung UvA Talen B.V.

Der Schutz Ihrer Daten ist der UvA Talen B.V. (im Folgenden: UvA Talen) wichtig. Daher halten wir uns auch an das Datenschutzgesetz. Das bedeutet, dass wir:

- **unsere Zwecke eindeutig festlegen**, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und zwar durch diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung;
- **so wenige personenbezogene Daten wie möglich speichern** und auch nur die Daten, die für unsere Zwecke erforderlich sind;
- **explizit um Ihre Einwilligung bitten**, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sofern wir hierzu verpflichtet sind;
- **erforderliche Sicherheitsmaßnahmen treffen**, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Verpflichtungen erlegen wird auch den Parteien auf, die personenbezogene Daten für uns verarbeiten;
- **Ihre Rechte respektieren**, wie das Recht auf Zugang und auf Berichtigung oder Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung gilt für unsere Offlinedienste und auf unseren Websites:

- <https://www.uvatalen.nl>
- <https://www.thelanguageacademy.nl>
- <http://vve.uvatalen.nl/login.php>

Ferner gilt die Datenschutz- und Cookie-Erklärung auch für die personenbezogenen Daten, die im Rahmen unserer Offlinedienstleistung erhoben werden. Ihre Daten sind bei uns sicher und wir werden diese Daten jederzeit ordnungsgemäß behandeln. In dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung legen wir dar, was wir mit den Informationen, die wir über Sie erhalten, machen. Wir behalten uns Änderungen an dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung vor. Wir raten Ihnen daher, diese Erklärung regelmäßig auf Änderungen zu prüfen. Wenn wir große Änderungen vornehmen, werden wir Sie darüber informieren. Zum Beispiel durch eine Meldung auf unseren Websites, per E-Mail oder indem wir Sie erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung wurde zuletzt am 24. Juni 2022 angepasst.

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Daten wir im Einzelnen von Ihnen speichern, nehmen Sie bitte über die Kontaktdaten unten in dieser Erklärung Kontakt mit uns auf.

Die Zwecke, für die wir Ihre Daten verwenden können

Wenn Sie unsere Website oder unsere Dienstleistungen nutzen, erhalten wir bestimmte Daten von Ihnen. Hierbei kann es sich um personenbezogene Daten handeln. Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können von uns zu folgenden Zwecken verwendet werden:

- um Kontakt aufzunehmen;
- um ein Angebot zu unterbreiten;
- um Übersetzungsdienstleistungen zu erbringen;
- um Sprachkurse zu erbringen;
- um Beurteilungen abzugeben;
- um im Rahmen eines Bewerbungsverfahren Mitarbeiter anzuwerben und auszuwählen;
- um unsere Website verfügbar zu machen;
- um Cookies einzusetzen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden, es sei denn, dass Sie vorher hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben oder dass wir dies kraft Gesetz dürfen oder müssen.

Arten von personenbezogenen Daten, die wir verwenden

Für die oben genannten Zwecke können wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen verwenden:

- Name und Adresse;
- Geburtsdatum und -ort;
- Kontaktdaten;
- Zahlungsangaben;
- Prüfungsergebnisse;
- Login-Daten;
- Firmendaten;
- Lieferadresse;
- Rechnungsadresse;
- Anrede;
- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und etwaige angegebene Referenzen);
- Suchverhalten;
- Geografische Daten;
- Altersgruppe;
- Cookie-ID;
- IP-Adresse;
- Wie Sie uns gefunden haben;
- Personenbezogene Daten, die Sie in einem unserer Kontaktformulare eingegeben haben.

Nicht immer verwenden wir alle Daten von Ihnen. Häufig ist dies auf einige der oben genannten Arten von Daten beschränkt. Welche Daten wir genau von Ihnen erheben und verwenden, hängt davon ab, für welchen Zweck wir die Daten verarbeiten.

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden dürfen

Es gibt eine Reihe von Grundlagen, auf denen wir von Ihnen Daten verwenden dürfen. So dürfen wir Ihre Daten verwenden:

- weil wir hierfür Ihre Einwilligung eingeholt haben. Die Einwilligung, die Sie erteilen, können Sie jederzeit widerrufen;
- weil dies notwendig ist, um einen Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben, erfüllen zu können (zum Beispiel die Erbringung einer Dienstleistung), oder um einen Vertragsabschluss (zum Beispiel bei einer Bewerbung) vorzubereiten;
- weil es zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich ist. Hierbei wägen wir zunächst sorgfältig ab, ob unser Interesse gegenüber Ihrem Interesse an Privatsphäre überwiegt. Wir informieren Sie hierüber durch diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung und wir räumen Ihnen ferner das Recht ein, dagegen Widerspruch einzulegen;
- weil es für die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Arten von Dienstleistungen, zu denen wir genau angegeben werden, welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten und auf welcher Grundlage wir dies tun dürfen.

Kontakt

Über das [Kontaktformular](#) können Sie uns bitten, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Hierfür benötigen wir Ihren Namen, den Firmennamen (optional), Ihre Kontaktdaten, das Datum, an dem die Kontaktaufnahme gewünscht wird, und den Grund für die Kontaktaufnahme. Wir verwenden diese Daten, um auf Ihren Wunsch hin Kontakt zu Ihnen aufzunehmen und die gewünschte Dienstleistung zu erbringen.

Angebot

Mit Hilfe unserer Angebotsformulare können Sie sich schnell und bequem ein Angebot für die Erbringung unserer Sprachdienstleistungen erstellen lassen. Um Ihnen ein Angebot zuschicken zu können, benötigen wir Ihren (Firmen-)Namen, Ihren Namen (optional), Ihre Adresse, Anrede, Kontaktdaten, Informationen zur gewünschten Unterstützung und wie Sie uns gefunden haben (optional). Darüber hinaus finden Sie einige leere Felder für Eintragungen. Wir verwenden Ihre Daten zur Vorbereitung eines Vertrags, also um Ihre Anfrage nach einem Angebot ordnungsgemäß abwickeln zu können.

Übersetzungsdienstleistungen

Eine unserer Sprachdienstleistungen betrifft das Übersetzen und Lektorieren von Dokumenten, das Copywriting und das Dolmetschen. Wir bewahren unsere Übersetzungen für unbegrenzte Zeit auf. Das tun wir, um unsere Kenntnisse auf dem Gebiet der Übersetzungen zu verbessern und um unseren Kunden eine hohe Konsistenz beim Schreibstil und bei der Qualität unserer Übersetzungen bieten zu können. Aufgrund der unbegrenzten Aufbewahrungsdauer unserer Übersetzungen dürfen die zu übersetzenden Dokumente keine personenbezogenen Daten enthalten. Wenn Sie sich dazu entscheiden, dennoch Dokumente mit personenbezogenen Daten von uns übersetzen zu lassen, müssen Sie selbst sicherstellen, dass dies unter Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Vorschriften erfolgt. Wir können das betreffende Dokument auf Wunsch selbstverständlich verändern oder anonymisieren (außer bei Beglaubigungsaufträgen).

Sprachkurse

1. Gruppenkurse (online und offline)

UvA Talen bietet verschiedene Gruppenkurse an, für die Sie sich online anmelden können. Damit Sie an den Gruppenkursen teilnehmen können, benötigen wir von Ihnen folgende Daten: Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum und -ort, Rechnungsdaten und die Angabe, ob Sie Student oder Mitarbeiter der UvA/AUV-Mitglied sind. Auch während der Gruppenkurse erhalten wir Daten. Diese Daten verwenden wir, um den Vertrag, den wir mit Ihnen für einen Gruppenkurs schließen, erfüllen und später ein Zertifikat ausstellen zu können. Die Rechnungsdaten bewahren wir so lange auf, wie wir (steuer-)rechtlich dazu verpflichtet sind. So sind wir verpflichtet, unsere Steuerunterlagen sieben, in bestimmten Fällen zehn Jahre aufzubewahren.

- **Unverbindlicher Onlinesprachtest**

Auf unserer Website können Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Sprachtest machen, um Ihre aktuellen englischen, niederländischen, spanischen oder französischen Sprachkenntnisse zu testen. Nach Absolvierung des Tests werden dem Kursteilnehmer die Testergebnisse auf dem Bildschirm angezeigt. Wir haben Einblick darin, wie viele Menschen den Test absolviert haben, bewahren aber weiter keine Daten von Ihnen auf.

- **Einstufungstest (online und offline)**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung schicken wir Ihnen einen Onlinetest mit Ihren Zugangsdaten. Wir speichern die Testergebnisse auf unserer Website und in unserem CRM, um diese an den Dozenten weiterzugeben, der die telefonischen

Einstufungstests mit Ihnen durchführen wird. Nach der Einstufung geben wir diese Informationen an Sie weiter und teilen Ihnen mit, welches Niveau wir ermittelt haben und welchen Kurs wir Ihnen empfehlen.

- **Informationen, Kursinformationen und Endergebnisse**

Wir speichern die Ergebnisse von Abschluss- und Wiederholungsprüfungen in unserem CRM auf. Prüfungen bewahren wir bis zu einem Jahr zur Einsichtnahme auf. Ferner bewahren wir die E-Mail-Adresse, endgültige Bestätigungen und Anwesenheitslisten so lange auf, wie wir diese benötigen.

2. Betriebsinterne Kurse

Wir führen auch (inhouse) Kurse für Mitarbeiter von Unternehmen durch. Hierbei kann es sich sowohl um Einzelkurse als auch Gruppenkurse handeln. Vor der Durchführung dieser Kurse benötigen wir die folgenden Daten der Kontaktperson: Unternehmensdaten, Name und Kontaktdaten. Wir verwenden diese Daten, um den Vertrag, den wir mit Ihnen für den betriebsinternen Kurs schließen, zu erfüllen. Die Rechnungsdaten bewahren wir so lange auf, wie wir (steuer-)rechtlich dazu verpflichtet sind. So sind wir verpflichtet, unsere Steuerunterlagen sieben, in bestimmten Fällen zehn Jahre aufzubewahren. Von den Teilnehmern eines betriebsinternen Kurses benötigen wir die Daten, die wir zu diesem Zweck vom Arbeitgeber erhalten haben. Mit dem Arbeitgeber haben wir in diesem Fall sorgfältig abgesprochen, wie wir mit den Daten der Teilnehmer umgehen müssen.

- **Unverbindlicher Onlinesprachtest**

Auf unserer Website können Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Sprachtest machen, um Ihre aktuellen englischen, niederländischen, spanischen oder französischen Sprachkenntnisse zu testen. Nach Absolvierung des Tests werden dem Teilnehmer die Testergebnisse auf dem Bildschirm angezeigt. Wir haben Einblick darin, wie viele Menschen den Test absolviert haben, bewahren aber weiter keine Daten von Ihnen auf.

- **Einstufungstest (online und offline)**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung können wir Ihnen einen Onlinetest mit Ihren Zugangsdaten zuschicken. Wir speichern die Testergebnisse auf unserer Website und in unserem CRM. Nach dem Onlinetest kann auch ein telefonisches oder persönliches Gespräch mit einem unserer Dozenten erfolgen. Auch die Ergebnisse dieses Gesprächs speichern wir in unserem CRM. Nach der Einstufung geben wir diese Informationen an Sie weiter und teilen Ihnen mit, welches Niveau wir ermittelt haben und welchen Kurs wir Ihnen empfehlen.

3. Einzelkurse

Neben den Gruppenkursen und den betriebsinternen Kursen bieten wir Ihnen auch auf Sie zugeschnittene Einzelkurse an. Um Ihnen einen Einzelkurs anbieten zu können, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen: Name und Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Daten und Sitz des Unternehmens und Rechnungsdaten. Darüber hinaus ermitteln wir Ihre konkreten Bedürfnisse und das aktuelle Niveau Ihrer Sprachkenntnisse. Wir verwenden diese Daten, um den Vertrag, den wir mit Ihnen für den Einzelkurs geschlossen haben, zu erfüllen oder vorzubereiten. Wir speichern die Daten, die wir von Ihnen für die Erbringung der Einzelkurse verwenden, in unserem CRM. Die Rechnungsdaten bewahren wir so lange auf, wie wir (steuer-)rechtlich dazu verpflichtet sind. So sind wir verpflichtet, unsere Steuerunterlagen sieben und in bestimmten Fällen zehn Jahre aufzubewahren.

- **Unverbindlicher Onlinesprachtest**

Auf unserer Website können Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Sprachtest machen, um Ihre aktuellen englischen, niederländischen, spanischen oder französischen Sprachkenntnisse zu testen. Nach Absolvierung des Tests werden dem Teilnehmer die Testergebnisse auf dem Bildschirm angezeigt. Wir haben Einblick darin, wie viele Menschen den Test absolviert haben, bewahren aber weiter keine Daten von Ihnen auf.

- **Einstufungstest (online und offline)**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung können wir Ihnen einen Onlinetest mit Ihren Zugangsdaten zuschicken. Wir speichern die Testergebnisse auf unserer Website und in unserem CRM. Nach dem Onlinetest kann auch ein telefonisches oder persönliches Gespräch mit einem unserer Dozenten erfolgen. Auch die Ergebnisse dieses Gesprächs speichern wir in unserem CRM. Nach der Einstufung geben wir diese Informationen an Sie weiter und teilen Ihnen mit, welches Niveau wir ermittelt haben und welchen Kurs wir Ihnen empfehlen.

4. Sprachtests und Assessments

Neben Kursen bieten wir Ihnen auch separate Sprachtests und Assessments an. Wir testen dann, ob Sie eine zuvor festgelegte Sprachnorm oder Anforderung erfüllen, oder ermitteln Ihr aktuelles Sprachniveau. Wenn Sie das gewünschte Niveau erreicht haben, erhalten Sie von UvA Talen ein entsprechendes Zertifikat. Um Ihnen einen Sprachtest oder ein Assessment anbieten zu können, benötigen wir folgende Daten von Ihnen: Name und Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum und Rechnungsdaten. Wir verwenden diese Daten, um den Vertrag, den wir mit Ihnen für den Sprachtest oder das Assessment geschlossen haben, zu erfüllen oder vorzubereiten. Wir bewahren die physischen Sprachtests bis zwei Jahre nach dem Datum des Tests auf. Dies machen wir, um auch in Zukunft über einen Nachweis für das von Ihnen erreichte Sprachniveau zu verfügen.

5. Onlinekurse

Sie können bei uns auch Onlinekurse bestellen. Dafür benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Rechnungsdaten. Sie können sich auch mit Ihrem Facebook-Account einloggen. Wenn Sie sich mit Ihrem Facebook-Account einloggen, haben wir Zugriff auf Ihre Basisdaten von Facebook. Sie können die Rechnung an Dritte verschicken lassen, zum Beispiel an Ihren Arbeitgeber. Wenn Sie diese Option nutzen, verwenden wir den Unternehmensnamen, die Abteilung, Adresse, Postleitzahl, den Ort und die Kontaktdaten des Ansprechpartners des Dritten. Wir erheben diese Daten, um Onlinekurse anbieten zu können und somit den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Die Rechnungsdaten bewahren wir so lange auf, wie wir (steuer-)rechtlich dazu verpflichtet sind. So sind wir verpflichtet, unsere Steuerunterlagen sieben und in bestimmten Fällen zehn Jahre aufzubewahren.

- **Benutzerkonto**

Für bestimmte Teile der Website benötigen Sie ein Benutzerkonto. So benötigen Sie ein Benutzerkonto, um an Onlinekursen teilnehmen zu können, Ihre Fortschritte im Laufe des Kurses über das Dashboard einsehen zu können und Zusatzprodukte (Verlängerung oder neue Kurse) zu kaufen.

Für Ihr Benutzerkonto bewahren wir alle von Ihnen bei Ihrer Registrierung angegebenen Informationen und ferner Informationen über die Onlinekurse auf, an denen Sie teilgenommen haben. Wir bewahren Ihre Daten auf, damit Sie diese nicht ständig neu eingeben müssen und damit wir Sie einfacher kontaktieren können, wenn dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist. Wir bewahren alle Informationen, die wir über Ihr Benutzerkonto erhalten, so lange auf, wie Ihr

Benutzerkonto besteht. Sie können die bei der Registrierung angegebenen Informationen selbstständig anpassen und verändern, wann immer Sie das möchten. Sie können auch angeben, ob und wie oft wir uns mit E-Mails, die einen Bezug zu Ihrem Kurs haben, bei Ihnen melden dürfen. Hiermit meinen wir zum Beispiel Informationen zu Aufbaukursen.

- **Kostenloses Onlinedemo**

Damit Sie sich eine Vorstellung davon machen können, wie unsere Onlinekurse ablaufen, können Sie ein kostenloses Onlinedemo testen. Die Daten werden für eine Stunde gespeichert und dann wieder gelöscht. Wir speichern daher keinen Verlauf und Sie müssen hier auch keine Kontaktdaten hinterlassen. Wir halten aber nach, wie viele Menschen die Möglichkeit, eine Demoversion zu testen, genutzt haben.

Beurteilungen/Rezensionen

Sie können über die von uns erbrachte(n) Dienstleistung(en) eine Rezension schreiben. Auf diese Weise können Sie mitteilen, wie Sie unsere Leistung bewerten. Hierfür verwenden wir Ihren Namen (optional), Kontaktdaten (optional), Informationen über die in Anspruch genommene Dienstleistung und die durch Sie abgegebene Beurteilung. Wir erheben diese Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, wobei Sie natürlich auf keinen Fall verpflichtet sind, eine Rezension zu schreiben. Auf Basis Ihrer Einwilligung können wir die von Ihnen verfasste Rezension auch auf unserer Website veröffentlichen. Sie können die hierzu erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich über die unten in dieser Erklärung genannten Kontaktdaten an uns wenden. Wir bewahren Ihre Daten für eine Rezension solange auf, bis Sie dagegen widersprechen.

Bewerbungsverfahren

Sie können sich bei uns bewerben. Wenn Sie sich bei uns bewerben, erheben wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Anrede, Kontaktdaten, den Inhalt Ihres Lebenslaufs und Motivationsschreibens, Gehaltsangabe (optional), Ihre Verfügbarkeit (optional) und etwaige angegebene Referenzen. Diese Daten verarbeiten wir, um Ihre Bewerbung bearbeiten zu können, und – wenn Sie bei uns arbeiten – um Ihren Arbeitsvertrag erfüllen zu können oder wenn Sie selbstständig sind, eine Auftragsvereinbarung zu erfüllen.

Achtung: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kann eine Social-Media- und Google-Prüfung durchgeführt werden. Dies ist erforderlich, um gewährleisten zu können, dass bei der Einstellung von neuen Mitarbeitern unser Image gewahrt bleibt. Hierbei suchen wir Ihren Namen in Google und Ihre etwaigen Profile in diversen Sozialen Medien. Dies natürlich nur, wenn diese Profile öffentlich sind. Wir werden Sie nicht bitten, uns Zugang zu einer geschützten Social-Media-Seite zu gewähren oder sich mit uns zu verbinden.

Die Bewerbungsunterlagen bewahren wir bis maximal vier Wochen nach Besetzung der Stelle auf.¹ Wir speichern diese Daten, damit wir noch Kontakt zu Ihnen aufnehmen können, falls die Stelle innerhalb der Probezeit erneut frei wird. Wenn wir zu diesem Zeitpunkt keine Stelle anbieten können, aber davon ausgehen, dass in naher Zukunft für Sie eine geeignete Stelle bei uns frei wird, können wir – mit Ihrer Einwilligung – Ihre Bewerbungsunterlagen noch ein Jahr länger aufbewahren. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail senden.

Wenn Sie eine Stelle bei uns antreten, bewahren wir Ihre Bewerbungsunterlagen in Ihrer Personalakte auf. Diese Akte wird aufbewahrt, solange dies notwendig ist.

¹ In einigen Fällen bewahren wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse länger als vier Wochen auf. Die übrigen Daten werden gelöscht.

Anmerkung: Wir weisen Sie darauf hin, dass dies nur zulässig ist, wenn dafür die Einwilligung des Bewerbers vorliegt.

Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald wir die Daten nicht mehr benötigen. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie diese für den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben, relevant sind, wie Gesetze uns dazu verpflichten oder bis keine Notwendigkeit mehr besteht, die Daten aufzubewahren.

Website

- **Cookies**

Wir verwenden auf unserer Website Cookies und vergleichbare Technologien, durch die bei Ihrem Besuch auf unserer Website eine kleine Textdatei an Ihren Computer, Ihr Tablet bzw. Ihr Handy geschickt und dort gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem folgenden Besuch wieder an unsere eigenen gesicherten Server oder an die betreffenden Dritten zurückgeschickt werden. Um das Lesen zu erleichtern werden alle diese Techniken hier im Folgenden „Cookies“ genannt.

Auf unserer Website werden die folgenden Cookie-Typen verwendet:

- *Funktionale Cookies*

Diese Cookies werden verwendet, um dafür zu sorgen, dass bestimmte Teile der Website ordnungsgemäß funktionieren und um die von Ihnen angegebenen Präferenzen zu speichern. Beispiele hierfür sind die Verwaltung von Funktionen wie Schriftarten, aber auch die Verfolgung der in den Einkaufskorb gelegten Onlineschulungen.

- *Analytische Cookies*

Wir verwenden diese Cookies, um uns ein Bild davon zu machen, wie Sie unsere Website nutzen. Durch diese Cookies können wir zum Beispiel sehen, welche (Unter-)Seiten Sie besuchen und wie lange Ihr Besuch auf unserer Website dauert. Diese Informationen nutzen wir dann, um die Website noch besser und benutzerfreundlicher zu machen.

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, wird eine Meldung angezeigt, mit der wir die Cookies erklären. Gleichzeitig bitten wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies.

Cookie platziert von	Cookie-Art	Zweck	Speicherfrist
Google Analytics (Google LLC)	Analytisch	Wir verwenden Google Analytics, damit Google uns einen Einblick in die Nutzung unserer Website geben, Berichte über die Website an uns senden und uns Informationen über die Effektivität unserer Kampagnen liefern kann. Die Informationen, die wir dabei erhalten, werden zusammen mit der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse) an Google übermittelt und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Dabei wird der letzte Teil der IP-Adresse maskiert. Google ist Privacy-Shield-zertifiziert. Das bedeutet, dass	2 Jahre + Sitzung

		angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir haben Google Analytics datenschutzfreundlich eingestellt. Das bedeutet, dass wir Vereinbarungen über den Umgang mit den erhobenen Daten getroffen haben. Unter diesen ist es Google nicht erlaubt, Daten weiterzugeben und die erhaltenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Google kann jedoch Informationen Dritten zur Verfügung stellen, wenn Google hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder damit diese Dritten die Informationen im Auftrag von Google verarbeiten. Wir haben hierauf weiter keinen Einfluss. Weitere Informationen? Siehe Datenschutzerklärung von Google .	
Google Tag Manager (Google LLC)	Funktional	Diese Cookies sind funktional und helfen uns dabei, bestimmte Plug-ins und Cookies auf unserer Website zu installieren. Dieses Cookie verarbeitet nur eine Cookie-ID. Weitere Informationen? Siehe die Datenschutzerklärung von Google .	1 Tag

Wir haben mit den oben genannten Parteien einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der Vereinbarungen über den Umgang mit den erhobenen Daten enthält.

Achtung: Die Datenschutzerklärung von Dritten kann sich regelmäßig ändern.

- **Wie sieht es mit den Speicherfristen und der Löschung von Cookies aus?**

Die meisten Cookies haben ein Verfallsdatum. Das bedeutet, dass sie nach einer bestimmten Zeit (Sitzung) automatisch ablaufen und keine Daten mehr von Ihrem Besuch der Website registrieren. Sie können sich auch entscheiden, die Cookies manuell zu löschen, bevor das Verfallsdatum erreicht ist. Weitere Informationen hierzu können Sie der Anleitung zu Ihrem Browser entnehmen.

- **Wie kann ich Cookies aktivieren bzw. deaktivieren?**

Sie können in Ihrem Browser einstellen, dass die Speicherung von Cookies nur dann akzeptiert wird, wenn Sie einwilligen. Weitere Informationen hierzu können Sie der Anleitung zu Ihrem Webbrowser entnehmen.

Achtung: Einige Websites funktionieren nicht optimal, wenn die Cookies deaktiviert sind.

- **Social-Media-Buttons**

Auf unserer Website verwenden wir Social-Media-Buttons. Durch Klicken auf diese Schaltflächen können Sie zur entsprechenden Seite von UvA Talen in verschiedenen Social-Media-Netzwerken weitergeleitet werden. Websitebesucher erhalten hierdurch die Möglichkeit, UvA Talen zu folgen und Content innerhalb des eigenen Netzwerks zu teilen. Die Social-Media-Buttons funktionieren durch Code-Bestandteile, die von den Social-Media-Netzwerken stammen. Hierauf haben wir weiter keinen Einfluss. Wir raten Ihnen daher, die Datenschutz- und Cookie-Erklärung dieser Sozialen Medien vor der Benutzung der Schaltflächen zu lesen:

- Facebook (Datenschutz- und Cookie-Erklärung);

- LinkedIn (Datenschutz- und Cookie-Erklärung);
- Instagram (Datenschutz- und Cookie-Erklärung).
- **Spamcheck**

Wir verwenden reCAPTCHA, um einem Missbrauch unserer Kontaktformulare durch das Versenden von Spam vorzubeugen. Durch die Angabe, dass Sie kein Roboter sind, wird Folgendes kontrolliert:

 - wie schnell das Formular ausgefüllt wird;
 - welche Mausbewegungen während des Ausfüllens erfolgen;
 - die IP-Adresse desjenigen, der das Formular ausfüllt.

Diese Daten werden von Google analysiert. Hieraus kann Google erkennen, ob es sich um einen legitimen Besucher oder um einen Bot handelt. Ein echter Besucher muss dann lediglich einen Haken setzen, womit er bestätigt, dass er kein Roboter ist. Anschließend kann die Nachricht dann über das Formular an den Empfänger versendet werden. Zu weiteren Informationen hierzu verweisen wir auf die [Datenschutzerklärung von Google](#).

Schutz personenbezogener Daten

Der Schutz personenbezogener Daten ist für uns wichtig. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns gut geschützt sind. So sorgen wir dafür, dass nur Personen Zugriff auf Ihre Daten erhalten, die diese Daten benötigen, dass der Zugang zu Ihren Daten geschützt ist und dass unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig kontrolliert werden. Darüber hinaus verwenden wir auf allen unseren Websites SSL-Zertifikate zum Zwecke der sicheren Übermittlung Ihrer Daten und der sicheren Kommunikation.

Offenlegung gegenüber anderen Unternehmen oder Institutionen

Es kann vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber anderen Unternehmen oder Institutionen offenlegen, weil:

- wir diese eingeschaltet haben, damit sie uns unterstützen;
- dies erforderlich ist, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen;
- wir ein berechtigtes Interesse daran haben;
- wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (zum Beispiel wenn die Polizei dies verlangt, falls ein Verbrechen vermutet wird).

Ihre personenbezogenen Daten werden von folgenden Auftragsverarbeitern verwendet:

- unseren IKT-Dienstleistern;
- Post- und Kurierdiensten;
- Zahlungsdienstleistern;
- externen Fachleuten (z. B. Dozenten, Übersetzer usw.);
- digitalen Kurierdiensten;
- Ihrem Arbeitgeber, wenn wir im Auftrag Ihres Arbeitgebers für Sie eine Sprachdienstleistung erbringen;
- unseren Cookie-Dienstleistern (siehe unten).

Änderungen an dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung

Wenn sich unsere Website ändert, müssen wir natürlich auch die Datenschutz- und Cookie-Erklärung anpassen. Achten Sie daher stets auf das obige Datum und schauen Sie regelmäßig nach, ob es eine neue Version gibt. Wir werden uns nach Kräften bemühen, diese Änderungen auch gesondert anzukündigen.

Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen besitzen, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Die Kontaktdaten finden Sie unten.

Darüber hinaus haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

- Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erhoben haben und was wir damit machen
- Einblick in die genauen personenbezogenen Daten, die wir haben
- Berichtigung von Fehlern
- Löschung von personenbezogenen Daten
- Recht auf Beschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten
- Recht auf Erhalt der Daten in digitaler Form
- Widerruf von Einwilligungen
- Beschwerden gegen eine bestimmte Verwendung

Achten Sie darauf, dass Sie stets eindeutig angeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass keine falschen Personen die Daten einsehen, anpassen oder löschen lassen.

Beschwerde einlegen

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf unsere Dienstleistung haben, dann legen Sie diese bitte zunächst bei der betreffenden Abteilung ein. Sofern es sich um eine allgemeine Beschwerde handelt, muss diese an die Geschäftsleitung weitergeleitet werden.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihnen nicht richtig helfen, dann sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen. Diese trägt den Namen [Autoriteit Persoonsgegevens](#) [niederländische Datenschutzbehörde].

Kontaktdaten

Sollten Sie darüber hinaus nach dem Lesen unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung noch Fragen und/oder Anmerkungen haben, dann können Sie über die unten genannten Kontaktdaten mit uns Kontakt aufnehmen.

UvA Talen B.V.

Roetersstraat 25

1018WB Amsterdam

Sprachkursabteilung: trainers@uvatalen.nl • +31 20 5254637

Übersetzungsabteilung: vertalers@uvatalen.nl • +31 20 5254678

Handelskammer: 33286569

Datenschutzbeauftragter

Sijmen Cozijnsen

sijmen@anandan.nl

+31 294 712331